

1. Præambel

B&V SpetsCom, som i det følgende benævnes Virksomheden, er en enmandsvirksomhed, som er specialiseret i diverse sprog- og rådgivningstjenester. Det er virksomhedens mål at beskytte dine personoplysninger – således som disse defineret i databeskyttelseslovgivningen – så omhyggeligt som overhovedet muligt. Når Virksomheden indsamler, opbevarer, anvender og evt. videresender personoplysninger, fungerer Virksomheden - alt efter omstændighederne - som enten dataansvarlig eller databehandler (se nedenstående) og har i denne kapacitet en række lovgivningsmæssige og etiske forpligtelser, som Virksomheden vil gøre sit yderste for at overholde. Du har i henhold til databeskyttelseslovgivningen ret til at udøve nogle rettigheder i forhold til de oplysninger, Virksomheden indsamler og opbevarer om dig. Disse rettigheder er beskrevet i det følgende.

2. Hvilke personoplysninger indsamler Virksomheden?

Virksomheden indsamler kun de personoplysninger, som er strengt nødvendige for at kunne interagere med nuværende og potentielle kunder og samarbejdspartnere. Disse oplysninger er af helt grundlæggende karakter: firmanavne, navne på kontaktpersoner, e-mailadresser og telefonnumre, Skype-adresser etc. Alle disse såkaldte almindelige personhenførbare oplysninger kan alle hentes fra åbne kilder, men da de udgør personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen, er de medtaget her.

Virksomheden indsamler ikke – og har ingen intention om at indsamle – særlige kategorier af personoplysninger (de såkaldte følsomme personoplysninger, jf. artikel 9 i GDPR, oplysninger om strafbare forhold, jf. artikel 10 i GDPR og § 8 i databeskyttelsesloven eller fortrolige oplysninger i henhold til straffelovens § 152 sammenholdt med forvaltningslovens § 27. Skulle Virksomheden få behov for i forbindelse med leveringen af sine tjenester at indsamle, gemme, anvende og evt. videregive sådanne følsomme eller fortrolige personoplysninger, vil dette kun ske på grundlag af den registreredes udtrykkelige samtykke kombineret med en prøvelse af lovligheden af sådanne handlinger.

3. Hvordan indsamler Virksomheden personoplysninger?

Virksomhedens indsamling af personoplysninger foregår primært gennem den almindelige interaktion med kunder, forretningsforbindelser, leverandører og andre aktører, som indgår i Virksomhedens aktiviteter. Virksomhedens websted giver – ud over de oplysninger, som frivilligt afgives via Virksomhedens kontaktformular – ingen mulighed for indsamling af personoplysninger. Webstedet anvender – ud over operative cookies, som af webstedsoperatøren er placeret for at muliggøre, at webstedet af brugere kan tilgås på en hensigtsmæssig måde - kun cookies til anonym registrering af besøgsaktiviteten. Du vil således ikke blive mødt af en samtykkeerklæring, når du første gang besøger Virksomhedens websted. Der er ikke placeret nogen form for reklamecookies på Virksomhedens websted – og det er Virksomhedens holdning, at reklamecookies, der henviser til tredjeparter produkter og/eller serviceydelser burde forbydes.

3.1. **Databehandleraftale med Jysk Online Medie**

Virksomheden har som den dataansvarlige indgået en databehandleraftale med Jysk Online Medie. Denne aftale regulerer parternes indbyrdes og eksterne forpligtelser i forbindelse med databeskyttelseslovgivningen. Databehandleren anfører, at "Behandlingen (af data) indebærer overførsel af personoplysninger til tredjelande både inden- og udenfor EU".

3.2. **Virksomhedens rolle som underdatabehandler**

Virksomheden handler ofte som underleverandør for oversættelses- og tekstforfatningsbureauer (databehandlere), som har til opdrag at løse opgaver for den primære kunde (den dataansvarlige). Når sådanne opgaver løses af Virksomheden, handler denne som underdatabehandler. I denne forbindelse har Virksomheden undertegnet underdatabehandleraftaler med nogle af de ovennævnte bureauer, mens andre relationer endnu ikke er afklaret på det aftalemæssige plan. Virksomheden vedkender sig under alle omstændigheder sit ansvar som underdatabehandler og er bevidst om, at Virksomheden som underdatabehandler er omfattet af de samme forpligtelser på databeskyttelsesområdet som databehandleren.

3.3. **Google Analytics**

For at registrere besøgsfrekvensen på Virksomhedens websted anvendes analyseværktøjet Google Analytics. De oplysninger, som indsamles via dette værktøj, er anonymiserede og udgør i forhold til databeskyttelseslovgivningen ikke noget problem.

4. **Formål med behandlingen og brugen af personoplysninger**

4.1. **Personoplysningerne anvendes til følgende formål:**

- Til at levere Virksomhedens serviceydelser
- Til ordrebehandling og tilbudsafgivelse
- Til at varetage kommunikationen med kunder, forretningsforbindelser, leverandører, offentlige myndigheder og andre interessenter
- Til at overholde lovgivningskrav og administrative bestemmelser

4.2. **Grundlaget for behandlingen og brugen (legalitet)**

- Den registreredes gyldige samtykke
- Brugen er nødvendig for at opfylde en aftale eller kontrakt eller for på den registreredes anmodning at tage de nødvendige skridt inden en kontrakt- eller aftaleindgåelse
- Behandlingen er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse, Virksomheden har pådraget sig

5. **Videregivelse af personoplysninger til tredjepart**

Virksomheden sælger, bytter eller overfører ikke personoplysninger til tredjepart, medmindre den registrerede har givet sit udtrykkelige samtykke. Videregivelse sker eller kan dog ske i følgende tilfælde: i) i forbindelse med Jysk Online Medias arbejde som webstedsoperatør ii) hvis videregivelsen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning iii) som et led i beskyttelsen af Virksomhedens eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

6. Opbevaringsperiode

De oplysninger, som Virksomheden har indsamlet om kunder, forretningsforbindelser, leverandører etc. opbevares, så længe disse er aktive. Derefter slettes disse personoplysninger hurtigt muligt i henhold til gældende lovgivning, hvilket typisk vil sige efter 5 år.

7. Den registreredes rettigheder

Den registrerede har i henhold til databeskyttelsesforordningens kapitel III, herunder primært artiklerne 12-22, en række rettigheder, som denne kan udøve, hvoraf de vigtigste er:

- Retten til at modtage oplysning om en behandling af sine personoplysninger (oplysningspligt)
- Retten til at få indsigt i sine personoplysninger (indsigtsret)
- Retten til at få urigtige personoplysninger berigtiget (retten til berigtigelse)
- Retten til at få sine personoplysninger slettet (retten til at blive glemt)
- Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysninger anvendes til direkte markedsføring
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
- Retten til at flytte sine personoplysninger (dataportabilitet)

Der gælder i forhold til disse rettigheder er række begrænsninger, som er anført i databeskyttelseslovens kapitel 6.

Registrerede, som ønsker at udøve disse rettigheder, kan kontakte Virksomheden telefonisk eller pr. e-mail. Klager over Virksomhedens behandling af personoplysninger kan rettes til Datatilsynet, som er den relevante tilsynsmyndighed:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Tlf. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

8. Virksomhedens opbevaring af personoplysninger

Virksomheden gør alt, den kan, for at opbevare personoplysningerne så sikkert som muligt.

Virksomheden besidder ingen ekspertise på IT-området, men har truffet følgende foranstaltninger:

- Der er installeret antivirusprogrammer på alle de computere i Virksomheden, som behandler personoplysninger.
- Alle computere er udstyret med adgangskoder, som kun virksomhedsejeren har kendskab til.
- Alle computere opdateres jævnligt.
- Virksomheden anvender Dropbox til lagring af filer og dermed personoplysninger. Dette er en cloudbaseret løsning, og Virksomheden opbevarer kun almindelige personoplysninger i dette system. Følsomme

personoplysninger vil, hvis det skulle blive aktuelt, blive opbevaret på et internt USB-stik, som opbevares under aflåste forhold.

9. Ansvarsfraskrivelse

Virksomheden har truffet de foranstaltninger på databeskyttelsesområdet, som er mulige henset til dets kapacitet. Utilsigtede hændelser med økonomiske tab, datatab eller andre tab til følge for kunder, forretningsforbindelser, leverandører eller tredjeparter, som ikke kan tilskrives Virksomhedens groft uagtsomme eller forsætlige handlinger, kan på ingen måde føre til noget erstatningsansvar for Virksomheden.

