

Forretningsbetingelser – B&V SpetsCom

Gældende pr. 15.10.2018

1. Anvendelsesområde

Disse Forretningsbetingelser (generelle vilkår og betingelser) gælder for alle de immaterielle produkter og tjenesteydelser, som B&V SpetsCom (i det følgende benævnt Leverandøren) leverer til den part, der entres og laves aftaler med (i det følgende benævnt Kunden). Hver for sig kan Kunden og Leverandøren ligeledes være benævnt part og kollektivt som parter.

1.1. Disse Forretningsbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem Kunden og Leverandøren.

2. Tilbud og accept af aftaler, herunder tillægsaftaler

2.1. Leverandøren udfører opgaven enten på basis af den for Leverandøren til enhver tid gældende timesats for det omhandlede sagsområde eller på basis af tilbud, som afgives til Kunden.

2.2. Kunden leverer – til brug for udarbejdelse af tilbud – et fuldstændigt oplæg, som dækker alle aspekter af opgaveløsningen. Ved oversættelsesydelser er det påkrævet, at kildematerialet foreligger i fuldstændig form, samt at materialet foreligger i en udgave, som kan håndteres af Leverandørens oversættelsesværktøjer.

2.3. Hvis Kunden betinger sig, at opgaven skal løses i et computerprogram, som ikke er i Leverandørens besiddelse, stiller Kunden det pågældende program til Leverandørens disposition uden beregning. Leverandøren kan betinge sig, at Kunden betaler et aftalt beløb for den tid, som Leverandøren anvender til at sætte sig ind i det pågældende program.

2.4. Et af Leverandøren afgivet tilbud er gældende i 30 (tredive) dage. Ved Kundens manglende svar inden for denne frist er Leverandøren ikke længere bundet af tilbuddet. Tilbudsprisen anses først for accepteret af Kunden og dermed bindende for Leverandøren, når Kundens skriftlige accept er nået frem til Leverandøren.

2.5. Skulle det endelige materiale fremsendt af Kunden vise sig at adskille sig markant fra det af Kunden oprindelig indleverede materiale, som dannede grundlag for tilbudsafgivelsen, er Leverandøren ikke bundet af sit oprindelige tilbud. Kunden kan i dette tilfælde vælge at fastholde aftalen mod at betale den pris, Leverandørens fornyede beregning udviser, og acceptere en ny deadline eller at opsige aftalen, hvorefter Kunden er forpligtet til at betale det gebyr, som fremgår af punkt 3.3.

3. Levering, ændring og annullering

3.1. Leverandøren er forpligtet til at overholde aftalte leveringsfrister, medmindre der foreligger særlige ansvarsbefriende omstændigheder, herunder mangelfuldt oplæg fra Kundens side eller pludselig opstået sygdom hos Leverandøren.

3.2. Ved ændringer af aftalen begrundet i Kundens forhold aftales skriftlig en ny leveringsdato samt et tillægsgebyr, se punkt 2.5.

3.3. Annulleres aftalen af Kunden, efter at aftalen er godkendt af Kunden, men endnu ikke påbegyndt af Leverandøren, betales et gebyr på 25% af den aftalte pris. Er opgaven påbegyndt af Leverandøren, og dette kan dokumenteres af Leverandøren, betales minimum 50% af aftalesummen.

4. Betaling (honorar)

- 4.1. Leverandørens honorar beregnes ud fra følgende 3 modeller: 1) timetakst i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende timetakst, 2) fast tilbudspris 3) ved oversættelsesopgaver en fast ordpris, som fastholdes uanset ændringer i opgaver i opgavens karakter og omfang, dog således at der af Kunden betales et hastegebyr på 40% af ordprisen, hvis opgaven antager hastekarakter af årsager, som alene kan tilskrives Kunden. Ved hasteopgaver, som inkluderer arbejde om aftenen/natten og i weekenden, tillægges den ordinære timetakst ligeledes et tillæg på 40%. Alle reguleringer af prisen skal være skriftligt aftalt mellem parterne.
- 4.2. Alle Leverandørens priser er eksklusive moms. De af Leverandøren udstedte fakturaer har en betalingsfrist på normalt 3 uger. Ved større opgaver, som strækker sig over to eller flere måneder, forbeholder Leverandøren sig retten til at delfakturere i henhold til færdiggjort arbejde, hvilket i god tid meddeles Kunden.
- 4.3. Ved forsinket betaling tilskrives der renter på 0,70%, pr. påbegyndt måned, samt et gebyr på 100,00 DKK.
- 4.4. For opgaver, som af Kunden annulleres eller aflyses, uden at dette objektivt kan henføres til Leverandørens forhold, se underpunkt 3.3.
- 4.5. Det af Leverandøren udarbejdede materiale til Kunden forbliver med at være Leverandørens ejendom, indtil betaling er sket. Udebliver betalingen, ophører Kundens ret til at anvende materialet på enhver måde.

5. Mangler og reklamation

- 5.1. Det er Kundens ansvar omhyggeligt at gennemgå det af Leverandøren leverede materiale ("slutproduktet"). Finder Kunden, at slutproduktet er mangelfuldt, skal Kunden påberåbe sig eventuelle mangler senest 20 dage fra Leverandørens levering af materialet. Sker sådan reklamation ikke inden for denne periode, fortabes Kundens ret til på et senere tidspunkt at gøre eventuelle mangler gældende.
- 5.2. En evt. reklamation fra Kundens side skal indeholde en omhyggelig beskrivelse af årsagen til reklamationen og en præcis angivelse af karakteren af manglen(-erne).
- 5.3. Mangler ved slutproduktet udbedres af Leverandøren inden for 7 dage efter godkendt reklamation. Kunden er ikke berettiget til at anvende andre retsmidler i denne forbindelse. Afleverer Leverandøren ikke inden for denne frist, kan Kunden kræve en proportional reduktion af prisen.

6. Ansvar for tab og erstatning

- 6.1. Leverandøren påtager sig intet ansvar for følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tab af data eller et hvilket som helst andet indirekte økonomisk tab, som påføres Kunden som følge af mangler ved eller forsinket aflevering af slutproduktet.
- 6.2. Leverandøren er alene ansvarlig for direkte tab, som kan henføres til mangler ved slutproduktet eller Leverandørens ansvarspådragende adfærd, jf. dansk rets almindelige bestemmelser herom. Da Kunden er forpligtet til selv at gennemføre en omhyggelig kontrol af slutproduktet, jf. underpunkt 5.1., er dette erstatningsansvar alene begrænset til den pris for slutproduktet, som af Leverandøren er aftalt med Kunden.
- 6.3. Kunden kan under ingen omstændigheder gøre et erstatningsansvar gældende, hvis dette er begrundet i slutproduktets manglende opfyldelse af sit formål, hvis dette formål af Kunden ikke eksplicit er kommunikeret til Leverandøren med specifik angivelse af f.eks. tekniske krav til slutproduktet.

6.4. Det er alene Kundens ansvar, at det materiale ("oplægget"), som af Kunden indleveres hos Leverandøren på ingen måde krænker nogen tredjeparts immaterielle ejendomsrettigheder eller andre former for ejendomsrettigheder.

7. Immaterielle rettigheder

7.1. Alle immaterielle rettigheder, som af Leverandøren udvikles eller skabes i forbindelse med opgaveløsningen for Kunden, forbliver Leverandørens ejendom.

7.2. Ejendomsretten til slutproduktet tilhører Leverandøren, indtil Kunden har opfyldt alle økonomiske forpligtelser ifm. Opgaveløsningen.

8. Ophør af aftalen

8.1. Aftalen mellem Leverandøren og Kunden kan opsiges med øjeblikkelig virkning, hvis en eller flere af følgende omstændigheder er til stede:

- Hvis en af parterne i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser.
- Hvis Kunden går konkurs eller i betalingsstandsning eller i øvrigt ikke opfylder sine betalingsforpligtelser i henhold til det aftalte.
- Hvis Kundens instrukser er stridende mod god forretningsetik og -skik.
- Hvis der foreligger force majeure-omstændigheder hos en af parterne, se punkt 10.

9. Fortrolighed

9.1. Leverandøren er forpligtet til at behandle alle materialer modtaget af Kunden med fortrolighed. Leverandøren er under ingen omstændigheder berettiget til uden Kundens udtrykkelige tilladelse at videregive materialer og oplysninger modtaget af Kunden til tredjepart. Denne fortrolighedsforpligtelse gælder også for Kunden i relation til Leverandøren, hvis Kunden i forbindelse med opgaveløsninger kommer i besiddelse af oplysninger og materialer om og fra Leverandøren, som efter deres karakter og natur kan karakteriseres som værende af fortrolig karakter.

10. Force Majeure

10.1. Som ansvarsfritagende for begge parter henregnes sådanne omstændigheder, som er uden for den berørte parts indflydelse og kontrol. Sådanne omstændigheder inkluderer alle forhold, som i henhold til dansk rets almindelige bestemmelser er indeholdt i force majeure-begrebet.

11. Personoplysninger

11.1. Som en nødvendig del af at kunne levere sine ydelser indsamler Leverandøren visse faktuelle oplysninger om Kunden, herunder firmanavn, navne på kontaktpersoner, e-mailadresser, telefonnumre etc. Leverandøren er godt bekendt med kravene i databeskyttelseslovgivningen, herunder GDPR, og efterlever disse bestemmelser. Udover ovennævnte data indsamler eller modtager Leverandøren som udgangspunkt ingen personfølsomme oplysninger, men skulle sådanne oplysninger tilgå Leverandøren, vil disse blive opbevaret på den sikrest mulige måde i forhold til det sikkerhedsniveau, Leverandøren er i stand til at mobilisere.

11.2. Leverandøren har som enkeltmandsvirksomhed ingen udpeget databeskyttelsesansvarlig, men Kunden kan på ethvert tidspunkt henvende sig på e-mailadressen: info@bv-spets.com for at få oplyst, hvilke oplysninger om Kunden Leverandøren er i besiddelse af samt under visse omstændigheder få disse oplysninger rettet eller slettet. Leverandøren er kun berettiget til at videregive personoplysninger til tredjeparter med henblik på at opfylde gældende lovgivningsmæssige krav og for at beskytte sine ejendomsrettigheder.

- 11.3. Leverandørens beskyttelse af personoplysninger, herunder brug af cookies, er indgående beskrevet i Leverandørens Politik for databeskyttelse, som kan downloades fra Leverandørens hjemmeside: www.bv-spets.com

12. Ændringer af disse Forretningsbetingelser og ugyldige bestemmelser

- 12.1. Disse Forretningsbetingelser kan når som helst og uden varsel ændres af Leverandøren mod angivelse af ændringsdatoen. Aftaler indgået inden ændringsdatoen er i sagens natur omfattet af de Forretningsbetingelser, som var gældende på tidspunktet for aftaleindgåelsen.
- 12.2. Skulle en bestemmelse i disse Forretningsbetingelser være eller blive ugyldig, berøres gyldigheden af de øvrige bestemmelser ikke.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1. Enhver tvist mellem parterne skal alene afgøres i henhold til dansk lov.
- 13.2. Hvis tvisten ikke kan løses i mindelighed, skal sagen forelægges retten i Hjørring som 1. instans.